

Ciencia, arte, tradición, opinión, reflexión y meditación.

Artículo: **¿Por qué el pollito cruzó el camino?
Mi experiencia personal como un profesional mexicano
en Estados Unidos**

Autor(es): **M. en C. Héctor Rivera Madrid**
hmadrid93@yahoo.com

Publicación: **No. 2, vol. 2024**

Páginas: **41 - 50**

Reserva de derechos al uso exclusivo otorgado por el Instituto Nacional de Derecho de Autor (INDAUTOR): 04-2022-111717422400-102. ISSN: 2992-8648.

Las opiniones expresadas por los autores de artículos no necesariamente reflejan la postura del editor de esta publicación, o de los integrantes del Comité Editorial.

Se autoriza la reproducción total o parcial de los contenidos aquí publicados, siempre y cuando se cite la fuente completa y la dirección electrónica de la publicación.



¿Por qué el pollito cruzó el camino?

Mi experiencia personal como un profesional mexicano en Estados Unidos

Héctor Rivera Madrid

hmadrid93@yahoo.com

¿Quién soy yo?

Mi nombre es *Héctor Rivera Madrid*, he trabajado en tecnología de información desde 1984, soy egresado de la carrera de electrónica con especialización en sistemas digitales y computadoras por la Universidad Autónoma Metropolitana, hice una maestría en Ciencias de la Computación en la misma institución, soy políglota. Desde 1989 he trabajado con el manejador de base de datos *Oracle* sobre plataforma *Unix*, iniciando con la versión 5.0 hasta recientemente la 23ai. Obtuve la certificación *Oracle Certified Master* en Chicago, Illinois, fui galardonado con el título *Oracle ACE*, y soy autor del libro “*Oracle 10g/11g Data and Database Management Utilities*”, actualmente me encuentro radicando en Estados Unidos donde me desempeño como *DBA (DataBase Administrator)* para el corporativo *RELX* y a continuación presento mi personal punto de vista sobre el vivir y trabajar en Estados Unidos.

Motivación para buscar trabajo en el extranjero

Por mucho tiempo trabajé como consultor independiente en el área de administración de bases de datos en *Oracle*. Había muchas compañías que tenían a *Oracle* como su manejador de base de datos. Puedo decir que era un negocio bastante rentable que principalmente consistía en visitar a los clientes y trabajar en sus instalaciones. Durante la pandemia de 2009 (gripe A (H1N1)) sucedió algo similar a lo ocurrido durante la pandemia del 2020, básicamente se suspendió la interacción física, y esto canceló muchas oportunidades de negocio presencial. La

consultoría, al igual que muchas otras actividades, colapsó, y con ella, los ingresos. En ese momento mi premisa fue que las economías más fuertes son las que levantan primero, y fue entonces cuando empecé a buscar oportunidades laborales en el extranjero, y como dicen popularmente, el que busca encuentra. De inicio contacté a una empresa basada en *Detroit, Michigan* que estaba buscando personal con mi perfil, y decidí mandar mi solicitud de empleo y mi *curriculum vitae*. Pasé por el proceso de selección y una vez aceptado siguieron los trámites para la visa.

Trámites de visa

Este es un proceso vital para poder ingresar a los Estados Unidos legalmente y poder participar formalmente en la economía. Estados Unidos tiene diferentes opciones de visa, y la opción que mejor funcionó para mí fue a través de la visa *TN* (Trade *NAFTA* Professionals) , que se creó a partir del Tratado de Libre Comercio de América del Norte (*TLCAN*) y que entró en vigor en 1994, la cual simplifica y agiliza los trámites para obtener un permiso de trabajo en los Estados Unidos. Solamente ciertas profesiones en demanda califican para esta visa, y se requiere un título universitario, una carta de oferta de trabajo y llenar las formas de solicitud de visa. Una vez que la embajada ha validado la información se emite una visa, y posteriormente es necesario realizar otros trámites. Una vez dentro del país, es muy importante obtener el número de seguridad social, que es el que permite identificar al individuo para efectos fiscales. A partir de ese momento ya se está en condiciones de poder iniciar actividades laborales con la empresa. Estados Unidos, a diferencia de otros países, es más estricto en cuanto al otorgamiento de la visa; es requisito tener una oferta de trabajo y por tanto una empresa que patrocine al solicitante. Otros países, como Canadá, otorgan primero la visa y permiten el ingreso para que el individuo inicie el proceso de búsqueda de una empresa para trabajar dentro del país.

Inmigración legal / ilegal

Cuando la gente considera la posibilidad de migrar a otro país, es requisito contactar con la embajada del país elegido como destino y seguir los procedimientos para obtener la visa y la documentación pertinente. Emigrar a un país de forma ilegal es altamente riesgoso, y en el mejor de los casos, los individuos quedan en un limbo legal donde no existen para el sistema, y eso lleva a toda clase de marginaciones e incertidumbre que puede derivar en la deportación y prohibición de entrar en el futuro, temporal o permanentemente.

Trámites secundarios

En Estados Unidos, particularmente en las grandes urbes, hay muchas opciones de transporte, pero en las ciudades medianas y pequeñas casi no las hay. Por tanto, un vehículo marca una gran diferencia entre moverse o quedarse varado. En Estados Unidos se puede manejar con la licencia mexicana, sin embargo es altamente recomendable obtener la licencia del estado donde se reside, y teniendo la visa de trabajo es posible obtenerla con una vigencia igual a la de la visa.

Separación de familia y amigos

Cuando se toman esta clase de decisiones y se está casado y/o con hijos, debe ser una decisión consensuada. El gobierno americano puede extender la visa para el cónyuge y los hijos. Invariablemente, cambiar de residencia crea un impacto emocional muy fuerte, es enfrentarse a una cultura diferente, la barrera del idioma, comida diferente, etc. Moverse a cualquier país extranjero no es fácil desde ese punto de vista, y los hijos y el cónyuge tienen que pasar también por este proceso de cambio y adaptación. Hay parejas que están dispuestas a esa clase de cambios y hay parejas que no. Siempre es importante mantener una comunicación y una definición de expectativas muy claras.

Todo el conocimiento cuenta

Dicen que “la suerte está en el cruce de las calles Oportunidad y Preparación”. Hace muchos años desarrollé la pasión por dos cosas, aprender a programar y hablar lenguas extranjeras. Nadie me obligó, hice lo que me gustaba hacer, y por muchos años el inglés me sirvió para entender las canciones y leer libros en inglés. En el medio de la informática, la gran mayoría del conocimiento está en inglés, y se mueve tan rápido que, si se espera la traducción, se vuelve obsoleto. Siempre tuve esa ventaja competitiva. Sin embargo, mi primera experiencia laboral en el extranjero no fue en Estados Unidos, sino en países francófonos, y la razón fue porque en algún momento de mi vida tuve la pasión de hablar no solo inglés, sino además francés, italiano, y alemán entre otros. Fue el francés el que me abrió una puerta enorme en Europa, ya que consultores de *Oracle*, que hablen inglés hay muchos, pero consultores bilingües en francés es muy poco frecuente la combinación. Todo el tiempo que puedan invertir en ustedes mismos, un día les reedituará, y tarde o temprano marcará una diferencia competitiva en su favor.

Título profesional y experiencia.

He visto personas que, al terminar la universidad, piensan que se van a comer el mundo, y casi siempre se llevan la decepción de que la demanda en el mundo laboral es diferente. La vieja historia de “eres egresado pero te falta experiencia” es muy frustrante, pero lo más irónico es cuando se logra adquirir mucha experiencia, hay posibilidades de enfrentarse al “tienes demasiada experiencia y estás sobre calificado”. Nunca hay que desanimarse, donde sea, hay que tener sensibilidad sobre el estado del mercado laboral y cuáles son las especialidades con mayor demanda. Todo el peso de conocimiento y experiencia que se pueda acumular será de utilidad. Uno de los profesionales más reconocidos en *Oracle*, *Donald K. Burleson*, autor de más de 20 títulos en *Oracle*, y amigo mío, en sus inicios pasó por lo mismo que todos, no tenía experiencia, él trabajó como voluntario, ese tiempo fue una inversión en su profesión que le reedituaría por el resto de su carrera. Yo también pase por lo mismo, mis inicios en *Oracle* fueron

como servicio social, y no fui contratado inmediatamente, sino hasta tres años después. Para mí ese tiempo fue una inversión que me permite decir que, en términos prácticos, el 70% del conocimiento base que tengo de *Oracle* y *Unix*, lo adquirí en esa época, siendo autodidacta y proactivo. Esta fue una de las mejores inversiones de tiempo que pude hacer en mi vida, ya que al salir como consultor se me abrieron muchísimas puertas, y una cosa siempre lleva a la otra. En el mundo real la experiencia marca la diferencia.

Credenciales académicas, experiencia y profesionalismo

El título de la Universidad me abrió la puerta para poder calificarme como profesional ante la embajada y recibir la visa *TN*, los títulos profesionales me abrieron la puerta para obtener el prestigio internacional, lo que me hizo un candidato contendiente que podía competir con cualquier profesional del mundo. En Estados Unidos el favoritismo no es una política de contratación, las empresas son muy competitivas y buscan a quien pueda entregar resultados. Me contrataron en una empresa que buscaba la solución a problemas muy específicos, que ya se habían convertido en contratiempos insostenibles. Ellos vieron potencial en mí. Los títulos académicos, el prestigio y mi libro, fueron la clave para sobresalir, pero lo que me dio la permanencia fue la capacidad de encontrar el componente que causaba las fallas que hacían que el sistema se congelara en tiempo de alta demanda. Fue demostrar día a día que era capaz de resolver los problemas y entregar soluciones sin excusas.

La puerta al mundo

Lo que me empezó a abrir las puertas al extranjero fue la participación en el foro de usuarios *Oracle*, donde escribía activamente y apoyaba a otros profesionales del área de forma voluntaria. Una cosa lleva a la otra, este foro me dio proyección y mi nombre llegó a muchas partes del mundo y en algún momento sin esperarlo fui contactado por una empresa con sede en el Reino Unido, la que me ofreció un trabajo como consultor, y esto abrió la puerta al extranjero. Escribir en los foros me dio la soltura para redactar artículos técnicos, y en otro momento un editor,

también del Reino Unido me contactó para escribir un libro para ellos. Después de un año de arduo trabajo, de sacrificios personales, de dedicación completa, y aprovechando el aislamiento de la pandemia finalmente en 2009 salió publicado mi libro *Oracle 9i/10g*. Ese libro, tal como me dijo mi editor, sería un gran impulsor en mi carrera profesional. Ese libro, al igual que los contactos clave que hice en los foros de *Oracle*, el trabajo y la trayectoria que acumulé, me hicieron candidato a recibir el *Oracle ACE award*, que junto con el *Oracle Certified Master* me convirtieron en el primero en América Latina en recibir el título de doble ACE. Todos los títulos cuentan, y son credenciales que hablan de compromiso y profesionalismo.

Mexicanos en el extranjero

Estados Unidos es la nueva torre de Babel, donde confluyen individuos de todas partes del mundo, y mayoritariamente mexicanos. En Estados Unidos hay más mexicanos después de la Ciudad de México. Esto habla de una cultura creciente y muy influyente. En Estados Unidos el segundo idioma más hablado es el español. Los empresarios norteamericanos han visto que el mercado mexicano es muy grande, y quienes lo ignoran están perdiendo grandes oportunidades de negocio.

La discriminación étnica

Esta es un temor para muchas personas, pero la discriminación existe en todas partes, inclusive en México. Consiste en señalar a individuos de grupos étnicos minoritarios, denigrando sus rasgos físicos o su lengua, con ello se crean estereotipos y los individuos son encasillados en esos estereotipos. Hoy en día, el fenómeno de la globalización ha facilitado que mucha gente, alrededor del mundo, radique en países extranjeros. La gente en las principales ciudades del mundo, como Londres, Nueva York, Toronto, Montreal, etc. están acostumbrados a escuchar multitud de acentos, idiomas extranjeros y diferentes culturas. En lo personal, no he sentido ni discriminación ni xenofobia hacia mí, lo que no significa que no exista. Al final del día la discriminación existe primero en la mente del individuo. Yo no pienso en razas ni diferencias, yo me enfoco en mis valores, en lo

que estoy aportando, en la interacción con los demás, en objetivos y resultados, y eso se refleja.

La comida mexicana

La comida mexicana en Estados Unidos está tropicalizada al gusto norteamericano. No hay que tener muy altas expectativas al respecto, en la ciudad de México nunca vi que sirvieran “*chips and salsa*” como entrada en los restaurantes. Esto también es una influencia *TexMex*. De hecho lo que mucha gente de este lado de la frontera entiende como comida mexicana, muchas veces es *TexMex*. Aún en los restaurantes mexicanos, la comida mexicana sabe diferente, tanto por los ingredientes, como por las recetas, la gente que cocina viene de diferentes partes de México, así que cada cocinero agrega su propia sazón. Probablemente lo más cercano al sabor mexicano está en el área de la frontera sur de Estados Unidos. Para tacos, sólo México.

Calidad de vida

Indiscutiblemente una economía más grande siempre lleva consigo una mejor calidad de vida. Mejores servicios, mejores sistemas legales, más oportunidades. Entre las primeras diferencias que viví fue el tiempo de traslado al trabajo. Mientras que en México mi tiempo era de entre dos y tres horas, sólo de ida, aquí el tiempo era de 10 minutos. Depende mucho de la ciudad donde se viva, en los suburbios los tiempos de traslado son muy cortos, en las grandes ciudades, hay embotellamientos en las horas pico, pero jamás he hecho tres horas en un trayecto de 30 kilómetros, como muchas veces me sucedió en la Ciudad de México. No extraño ese nivel de tránsito. En muchas ciudades las casas no tienen bardas, el acceso es desde la calle y normalmente la puerta de entrada es directa al interior de la casa. No se ven rejas en las ventanas, a excepción de ciertas ciudades y en áreas con alta criminalidad. Esto habla de un nivel razonable de seguridad. Ahora como en todos lados, nunca hay que confiarse. Ocurren delitos como en cualquier parte del mundo, pero el sistema de justicia es expedito. La policía es profesional y no existe la cultura de “la mordida”. El nivel de corrupción

es bajo, lo que permite transparencia y rendición de cuentas, elementos clave para poder tener un sistema funcional y confiable. Los servicios médicos son de primer mundo, pero los costos también, si no se cuenta con seguro médico, los costos son cuantiosos.

La cultura del tiempo

El tiempo es un bien preciado, y cada minuto que pasa es un minuto que jamás regresa. Entender el valor del tiempo crea respeto al tiempo propio y el de los demás. En Estados Unidos la jornada laboral es de 40 horas, la gente normalmente inicia a las 8:00 am en punto, toma almuerzo de 12:00 a 1:00 pm, y termina a las 5:00 pm. Iniciar a la hora significa que antes de esa hora ya se tiene listo todo lo que se necesita para trabajar. No es común que la gente haga socialización durante las horas de trabajo, la interacción es mínima y normalmente sólo durante el almuerzo o las pausas para café. No inician un minuto más tarde ni se quedan un minuto más tarde. Los sábados y domingos son para la familia y actividades personales. La gente está consciente de que se tiene que respetar el tiempo, de otro modo una cita que inicia tarde retrasa los compromisos que siguen.

En México se tiene mucha flexibilidad con el tiempo, lo que produce retrasos y distracciones. Así mismo, la “normalidad” es la de “ponerse la camiseta”, se sabe a qué hora inicia el trabajo, pero no siempre a qué hora termina, y cuando la gente se va a “su hora” es mal visto. Trabajar fines de semana también se vuelve una normalidad. Hoy, México está catalogado como el país donde se trabajan más horas por semana [1], y ojalá esto se viera reflejado en la productividad, sin embargo, es uno de los países en los que la relación de índice de productividad vs hora laborada es bajo, ubicándolo en el lugar 63 de PIB *per capita* [2]. Eso nos dice que “trabajar mucho” no es sinónimo de “producir mucho”. Cuando yo me incorporé a trabajar, al principio llevaba la inercia de trabajar mucho, lo cual es bueno, pero sólo cuando realmente se necesita, no siempre. Es muchísimo más eficiente tener el principio de calidad total que dice: “haz las tareas bien desde el inicio”. Y eso aplica desde la cabeza que realiza la planeación y la logística, hasta el

personal que la ejecuta. Cuando todo el mundo tiene el compromiso, no hay necesidad de sobre explotación de horas laborables.

La cultura de trabajo en equipo

Algo que es absolutamente indispensable para el logro de resultados es trabajar como una sola unidad, y para lograr eso, se requiere un liderazgo que tenga muy claras las metas y los objetivos, que pueda asignarlos a su equipo de trabajo, y que cada miembro asuma su responsabilidad y lleve a cabo la ejecución de sus tareas. Colgarse la medalla cuando las cosas salen bien y señalar con el dedo cuando las cosas salen mal, destruye la moral del equipo. En todos lados hay problemas, pero algo que admiro de mi jefe es que él jamás señaló a nadie como culpable de las fallas; el reunía a los elementos del equipo directamente involucrados en algún problema y decía “arréglenlo”, se enfocaba en buscar soluciones a los problemas, no problemas en las soluciones. Un líder asume la responsabilidad de los errores de su gente, sabe delegar, confía en la capacidad de su personal. Se trata no sólo de tener a la gente más capaz y comprometida, sino también de tener el liderazgo correcto para orientar esos talentos y entregar resultados en tiempo y forma.

El trabajo a distancia

Durante la última pandemia se desarrolló una nueva cultura laboral, que ya de alguna manera se venía presentando en ciertas áreas, aunque no era del todo adoptada, el trabajo a distancia (*Home Office*). Esto abrió una posibilidad para lo que hoy en día se conoce como “*digital nomads*”, individuos que trabajan desde cualquier parte del mundo. En mi equipo de trabajo, desde antes de la pandemia, ya estábamos todos trabajando de forma remota, ya que el líder de proyecto vivía en otro estado, dos analistas trabajaban desde otra ciudad, yo trabajaba en las oficinas y teníamos a otro mexicano trabajando desde México. Esto combina lo mejor de dos mundos, trabajar para una empresa internacional sin tener que pasar por los procesos migratorios y sin desenraizar a la familia.

La nostalgia por el país

México tiene bellezas, cultura, comida y tradiciones que son únicas en el mundo. Se extraña cuando uno toma la decisión de radicar en el extranjero. Hay gente que no puede lidiar con la nostalgia y después de algún tiempo, ese sentimiento les hace regresar. Cada quien está donde quiere estar, donde se siente cómodo y donde está dispuesto a pagar el precio. Siempre hay ventajas y desventajas. México es mi país de origen, al que amo y al igual que los mexicanos en cualquier parte del mundo, siempre lo llevo en mi corazón y mis recuerdos.

Retomando la pregunta inicial, ¿por qué el pollito cruzó el camino?, no es sólo un pollo el que cruza el camino, son muchos, y sus motivaciones son muy variadas, lo único que parece ser el común denominador es la búsqueda de mejores condiciones de vida. Lo que podemos concluir, es que todo cambio tiene implicaciones que pueden ir desde simples hasta muy complejas, todo cambio implica un riesgo, pero lo único que es constante en esta vida es el cambio y lo único que en vida tendremos por seguro son los impuestos, fuera de eso siempre existen diferentes grados de incertidumbre. Al final del día, cada quién evalúa qué cambios quiere hacer y el nivel de riesgo que está dispuesto a correr de acuerdo a sus circunstancias y objetivos de vida.

Para conocer más, consulta:

- 1) *Ranked: Average Working Hours by Country*
Marcos Lu. July 22, 2024.
Sitio Web de Visual Capitalist,
<https://www.visualcapitalist.com/ranked-average-working-hours-by-country/>
- 2) Sitio Web de Trading Economics,
<https://tradingeconomics.com>